

### Envie de booster votre vie professionnelle ?

Rejoignez **SERF**, une société française du groupe **MENIX**, spécialisée dans la conception, la fabrication et la mise à disposition de **dispositifs médicaux de qualité** destinés aux chirurgies **des implants orthopédiques**.

La force de **SERF** réside dans sa solide culture en orthopédie et **sa faculté d'adaptabilité**. Son ambition : rester un acteur incontournable de ce secteur au service de ses clients et des patients. La société comprend plus de **150 collaborateurs** basés à Décines-Charpieu (69).

**Poste à pourvoir : Assistant(e) Commercial(e) H/F en CDI**

**Rémunération** : à définir selon profil et expérience + tickets restaurant + mutuelle + prévoyance

Rattaché(e) à la Directrice du Service Clients, vous aurez pour mission principale **d'assurer le traitement administratif et commercial des clients et le suivi des commandes des clients Orthopédie France ainsi que la gestion des relations clients.**

#### **Missions détaillées :**

- Gestion d'un portefeuille clients
- Traitement des commandes clients Orthopédie France
- Facturation et renouvellement des implants sur prêt ou dépôt
- Suivi des demandes de prêts : envoi, facturation, retour
- Programmation des enlèvements de marchandise auprès du transporteur
- Gestion des litiges transport
- Ouverture des réclamations clients
- Suivi et analyse des inventaires ou des écarts de stock

*(Cette liste n'étant pas limitative, vous pouvez effectuer d'autres travaux compatibles avec votre qualification, notamment au sein des services connexes de l'entreprise.)*

#### **Savoir-faire :**

- Expérience requise sur un poste similaire
- Utiliser les outils bureautiques tels que Word, Excel et Power Point

#### **Savoir-être :**

- Contact client
- Méthodique et ordonné
- Esprit d'équipe
- Appétence commerciale
- Résistance au stress
- Accueil téléphonique

Intéressé(e) par ce poste ?

Merci de nous envoyer lettre de motivation + CV par mail : [candidature@serf.fr](mailto:candidature@serf.fr)

*Dans le cadre de l'égalité des chances nous vous confirmons que ce poste est accessible aux travailleurs en situation de handicap.*

*Mesures COVID-19 : Pour protéger au mieux nos collaborateurs dans la lutte contre la Covid-19, SERF a mis en place un protocole sanitaire. Nous fournissons à chaque salarié des masques et du gel hydroalcoolique et les invitons à respecter les règles de distanciation.*